

加强内部质量保障体系建设做好审核评估评建工作

时间: 2021.10.24 | 报告人: 程孝良

邮箱: chengxl@cdut.edu.cn 电话: 13808074337





一. 加强质量保障的时代背景

二. 质量保障模式的国际经验

三. 我国质量保障体系的构建

四. 质量保障几个问题的思考

加强质量保障推进内涵建设

- 一. 加强质量保障的时代背景
 - (一) 主要矛盾转化, 质量公平问题突出
 - (二) 发展方式转变, 内涵建设任务繁重
 - (三) 体制改革深化, 办学主体地位增强

一. 加强质量保障的时代背景

- (一) 主要矛盾转化, 质量公平问题突出
 - 1. 事业长足发展, 改革成就显著 (1998-2020)
 - (1) 规模急剧扩大

高校招生数:108万-967万↑近8倍,在校学生数:340-3285↑8倍多

普通高校数: 1022-2738↑1倍多, 专任教师数: ↑3.5倍多

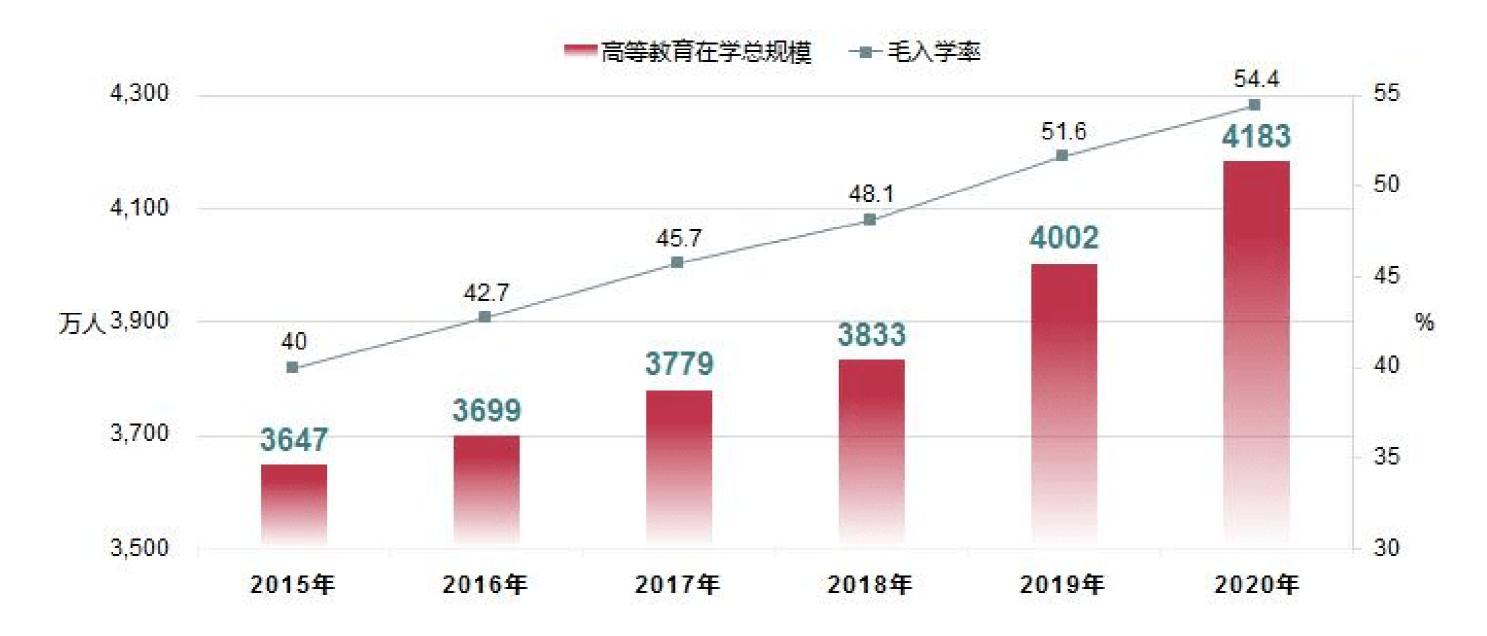
毛入学率: 9.67%-54.4%

(2) 效益显著提高

校均学生规模: 0.33-1.2↑约 3倍, 生师比: ↑近1倍

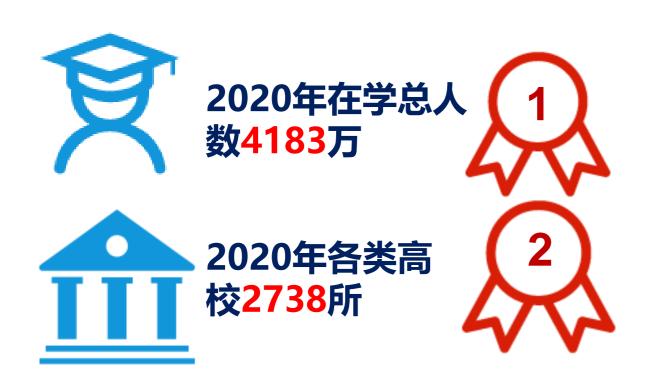
(3) 经费平稳增加

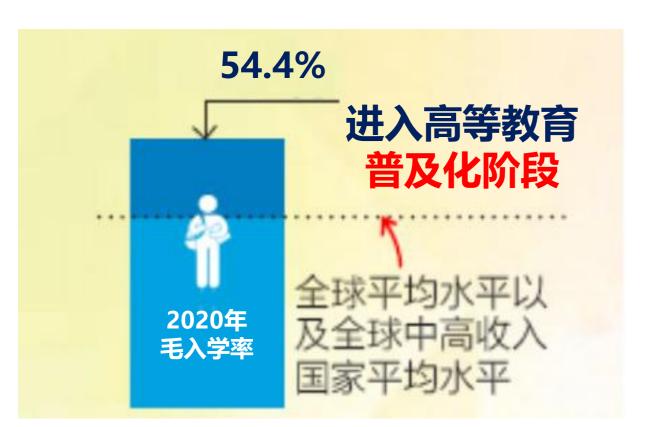
国家财政性教育经费支出占GDP的比重, 2020年: 4.04%

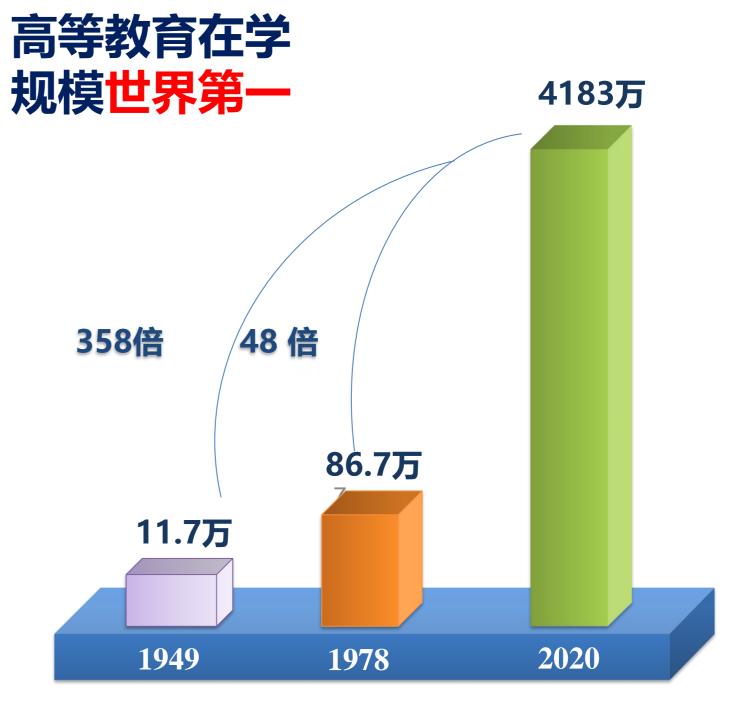


全国高等教育在学总规模及毛入学率

新时代中国高等教育的规模与实力









新时代中国高等教育的规模与实力

中国本科教育 (2020)

项目	本科专业类数	本科专业数	本科专业	本科高校数	本科在校生数	本科毕业生数
数量	93个	740个	568181	1270所	3285万人	874万人

中国高等教育最大的供给体系专业齐全、类型多样、区域匹配



(4) 结构不断优化

高等教育:区域布局结构、层次类型结构

高等学校: 学科专业结构, 人才培养结构

(5) 体制改革取得突破

管理体制、办学体制、投资体制、人才培养体制 招生和就业体制、现代大学制度(学校自主办学)

(6) 大学功能充分发挥

人才培养、科学研究

知识转移(文化传承创新与社会服务)

- 2. 主要矛盾转化, 热点问题凸显
 - ★ 主要矛盾

社会公众接受高质量高等教育迫切需求 与 优质高等教育资源严重短缺

- 拓展优质教育资源,提高质量,长期积累、厚积薄发 硬件、软件建设,师资队伍,传统、文化、校风学风、办学特色
- 矛盾凸显、下移 (非理性竞争) 办班热、辅导热、择校风、条子生、高考移民、考试舞弊
- 热点难点问题: 质量、公平

- 与经济社会发展脱节!?
 - 大学改革滞后,培养模式落后,"行政化"
 - 就业形势严峻(系统工程)1998年82.98万 2020年874万

● 获取知识的渠道和方式发生改变

知识数字化和互联网技术的发展,使知识传递方式由单向转为多向互动,大学知识权威遭到威胁,教育实际效能受到质疑(MOOC、翻转课堂、微课程、...)

★ 教师角色转变: 知识传授者 → 学习伙伴 (师生学习共同体)

冲击:教育观念、教学组织形式、教学与学习方式、教室布局

探索:改革传统课堂教学模式,以学生学习为中心的教学方式

自主学习、合作学习、研讨式学习

多样化、个性化培养

一.加强质量保障的时代背景

- (二) 发展方式转变, 内涵建设任务繁重
 - 重大现实问题与时代任务:

如何不断拓展优质高等教育资源? (提高教育质量)

合理配置有限的优质高等教育资源? (促进教育公平)

逐步提高中国高等教育的国际地位? (推进教育国际化)

★ 发展方式

以规模扩张和空间拓展为特征的外延发展↓ 以提高质量和优化结构为核心的内涵发展

(二) 发展方式转变, 内涵建设任务繁重

- ●高校内涵建设、特色发展任务繁重
 - 高等教育利益相关者增多、诉求多样、价值取向冲突
 - 教育与经济社会联系日趋紧密,教育改革与发展往往受到教育外部制度、政策和舆论环境制约,教育政策制定和改革举措实施已远远超出教育自身的范畴,教育发展的内外部环境更加复杂
 - 教育改革步入"深水区"教育决策制定、改革举措实施难度加大

一. 加强质量保障的时代背景

- (三) 体制改革深化, 办学主体地位增强
 - 制定大学章程,建设现代大学制度 协调大学与政府、社会关系,自主办学、自我约束
 - 取消统一印制学位证书高校自行设计、印制、发放,学校学位,"含金量"?
 - 取消本科招生录取批次 增强竞争意识、专业建设意识
 - 取消研究生院行政审批 回归"本位",质量为本
 - 扩大专项经费开放度 打破固化身份壁垒,公开、平等竞争 ("2011" 计划、"双一流")
 - 改革博士硕士学位授权审定办法

(三) 体制改革深化, 办学主体地位增强

• 教育投资体制改革

大学生缴费上学,学校多种渠道筹集办学资金探索符合中国国情和国际趋势的成本分担机制

- 受教育者 → 教育消费者
 - 关注教育收益率,维权意识、民主诉求意识增强
 - 提高教学质量及改善教学生活条件的诉求增加
 - 状告学校法人案例增多,校方败诉率较高
- ★ 重视学生权益诉求,提高教学质量,改善学习生活条件 梳理学生管理规章制度(自洽性),依法治校、安全稳定
- ★ 关键: 深化综合改革, 坚持依法治校, 提高教育质量

高等教育改革新动态

新时代: 以提高质量为核心、立德树人为根本、内涵式发展

全国高校思想政治工作会议精神



高校功能: 一个中心,两个目标,三个问题,四个服务

一个中心:把立德树人作为中心环节, 把思想政治工作贯穿教

育教学全过程

两个目标: 实现全程育人、全方位育人, 努力开创我国高等教

育事业发展新局面。

三个问题: 培养什么样的人、如何培养人、为谁培养人

四个服务: 为人民服务、为中国共产党治国理政服务、为巩图

和发展中国特色社会主义制度服务、为放革开放和社会主义现

2015年

全面深化高档 创新创业教育

改革

国务院办公厅关于深化高等学校

创新创业教育改革的实施意见

2017年

普及创建

创业教育

3

2020年

健全高校创新

创业教育体系

目标。

赞强,













新阶段: 促建高等教育高质量发展



1. 发布实施好第一个 "质量国标"

质量为王 标准先行 标准为先 使用为要

立标准: 首次颁布普通高校本科专业类

教学质量国家标准(1月30日)

建组织: 成立新一届教育部教学指导委员会

参谋部、咨询团、指导组、推动队

交任务: 一流本科、一流专业、一流人才

动起来、忙起来、干起来、用起来用得上、信得过、靠得住、离不开





努力建设中国特色、国际实质等效的高等教育质量标准体系

"六卓越一拔尖" 计划2.0



核心任务:一流专业 一流课程 一流基地

建金专 建金课 建高地

战略部署:推进"四新"建设

新工科、新医科、新农科、新文科

系统设计:质量理念、质量标准、质量文化、质量体系

高等教育人才培养的"质量革命"



没有标准——无法保障有质量 自主追求——才可能有高质量

建设高质量教育体系:以评价改革为牵引,统筹推进四方面改革



2021年3月6日下午,习近平总书记看望参加全国政协十三届四次会议的医药卫生界、教育界政协委员时提出明确要求,要建设高质量教育体系,办好人民满意的教育。

习近平强调,教育是国之大计、党之大计。要从党和国家事业发展全局的高度,坚守为党育人、为国育才,把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节,贯穿基础教育、职业教育、高等教育各领域,体现到学科体系、教学体系、教材体系、管理体系

要从我国改革发展实践中提出新观点、构建新理论,努力构建具有中国特色、中国风格、中国气派的学科体系、学术体系、话语体系。

要围绕建设高质量教育体系,以教育评价改革为牵引,统筹推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革。

统筹推进四方面改革——掀起教学"新基建"热潮



- 确立认证方向、基本原则、组织机制和时间进度
- 探索线上线下相结合的专业认证方式
- 将专业认证作为一流本科专业建设关键环节和重要保障
- 形成中国特色、世界水平的专业认证制度



加快建立与高质量本科教育建设要求相适应的专业认证体系

教育部关于印发《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案(2021—2025年)》的通知教督〔2021〕1号



- 更加注重全面检视高校立德树人成效
- 更有利于巩固本科教育教学核心地位。本科教育为本,人才培养是根,全面振兴本科教育是实现高等教育高质量内涵式发展的战略部署。
- 更突出分层分类评估和诊断功能,引导高校科学定位、特色发展

加强质量保障推进内涵建设

- 二. 质量保障模式的国际经验
 - (一) 主要模式及特点
 - (二) 共性趋势和规律

二. 质量保障模式的国际经验

(一) 主要模式及特点

- 1. 院校认证模式(以美国为代表)
 - 一般由第三方中介机构实施,设有一套认证的基本标准,对高校的办学理念、教学、科研、服务等方面做出引导性要求;判断被认证高校是否具备通过认证的最基本条件
- 2. 院校审核模式 (以英国为代表)

不鉴定高校水平,而对高校保障学术水准和质量水平的机制的有效性、真实性、可靠性,以及为达到既定目标而采取的思路举措、方法技术,以及维持质量的规则程序和实际运行情况进行考察和评议

(一) 主要模式及特点

3. 政府评估模式(以法国为代表)

由政府组织实施高校质量评估,一般在政府机构中设有 专门评估组织,作为独立行政主体,不受教育或其他行 政主体的干预,评估活动经费由政府提供

4. 自我评估模式(以日本为代表)

以高校自身为评估主体,由高校内部人员通过各种评估 手段和方法进行内部评估,发现自身在教学、科研等方 面的不足,明确改进方向,最终达到改善质量的目的

二. 质量保障模式的国际经验

- (二) 共性趋势和规律
- 1. 实行分类评估, 尊重高校的多样化选择和目标定位
- 2. 赋予高校质量建设和保障的主要权责, 重视发挥专家 优势, 吸收社会公众参与
- 3. 通过外部质量评估推动高校内部质量保障体系建设
- 4. 重视教育资源使用效益和学生学习效果的评价
- 5. 评估目标多元,评估结果向社会公开,并在政府拨款中被有限参考

加强质量保障推进内涵建设

- 三. 我国质量保障体系的构建
 - (一) 质量评估实践探索
 - (二) 质量保障体系构建

(一) 质量评估实践探索

1990年: 国家教委颁布《普通高等学校教育评估暂行规定》

1994 - 至今: 共实施五次高校本科评估,历时26年

1994-2002:190所参加 天津城市建设学院开始

合格评估

1999-2001:26所参加 长沙铁道学院开始

优秀评估

1996-2000:16所参加 华中理工大学开始

随机评估

水平评估

"五位一体" 评估

2003-2008:589所参加

上海大学开始

2009年至今:新时期评估方案

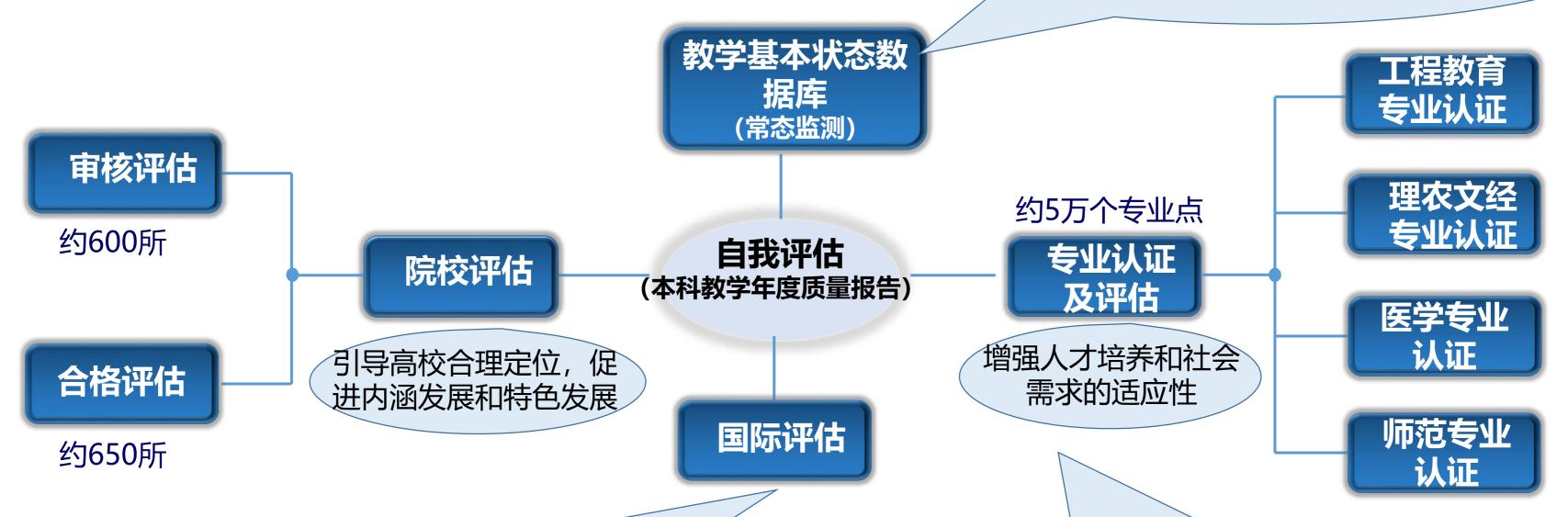
三. 我国质量保障体系的构建

- (二) 质量保障体系构建
- 从精英走向大众: 高等教育质量保障的挑战
- 从管理走向治理: 高校办学质量绩效的问责
- 从规模走向质量: 高校加强内涵建设的核心
- 关注学生学习发展: 重视学生学习结果的评价
- ★ 借鉴国际先进理念和成功经验,总结我国评估实践经验,结合国情校情,探索构建中国特色高等教育质量保障体系

(二) 质量保障体系建设-(五位一体)

本科教育"五位一体"评估制度

通过建立高校、国家基础状态数据库,形成常态监控机制,并在一定范围内公布一些核心数据,加强对状态数据分析,充分发挥状态数据库在学校自查、政府监控、社会监督中的重要作用。



鼓励有条件的高校聘请国际高水平专家对本校内学科专业进行国际评估,同时探索与国际高水平教育评估机构合作,积极开展评估工作的国际交流,提高工作水平。

一方面鼓励专门机构和行业用人部门对高校的专业进行评估,促进人才培养与职业准入资格制度相衔接:另一方面,积极推进与国际标准实质等效的专业认证,提高我国高校的专业办学水平和国际竞争力。

1. 院校评估

参加过水平评估并获得通过的老本科,约600所

审核评估

用自己的尺子量自己,重点审核"四个度"促进高校根据自身定位,培养多样化人才

2000年以来新批准设立的本科院校,约300所

以国家标准和要求为基本尺度,把关"三基本"

引导培养服务地方经济社会发展的应用型人才

合格评估

2.专业认证

● 中国工程教育专业布点数15000多个,占专业总布点数的近1/3

● 2013年6月成为"华盛顿协议"预备会员,标志着中国工程

教育专业认证体系得到国际认可

教育部开始 启动实施工 程教育认证

2006年

2013年6月全 票通过加入华 盛顿协议

2013年

2020年完成 21大类375所高 校1679个专业点 的认证

2020年

工程教育专业认证

理念同频共振、标准实质等效、模式和而不同

建立工程教育专业认证体系

成为《华盛顿协议》 预备会员

2006 2012

2013

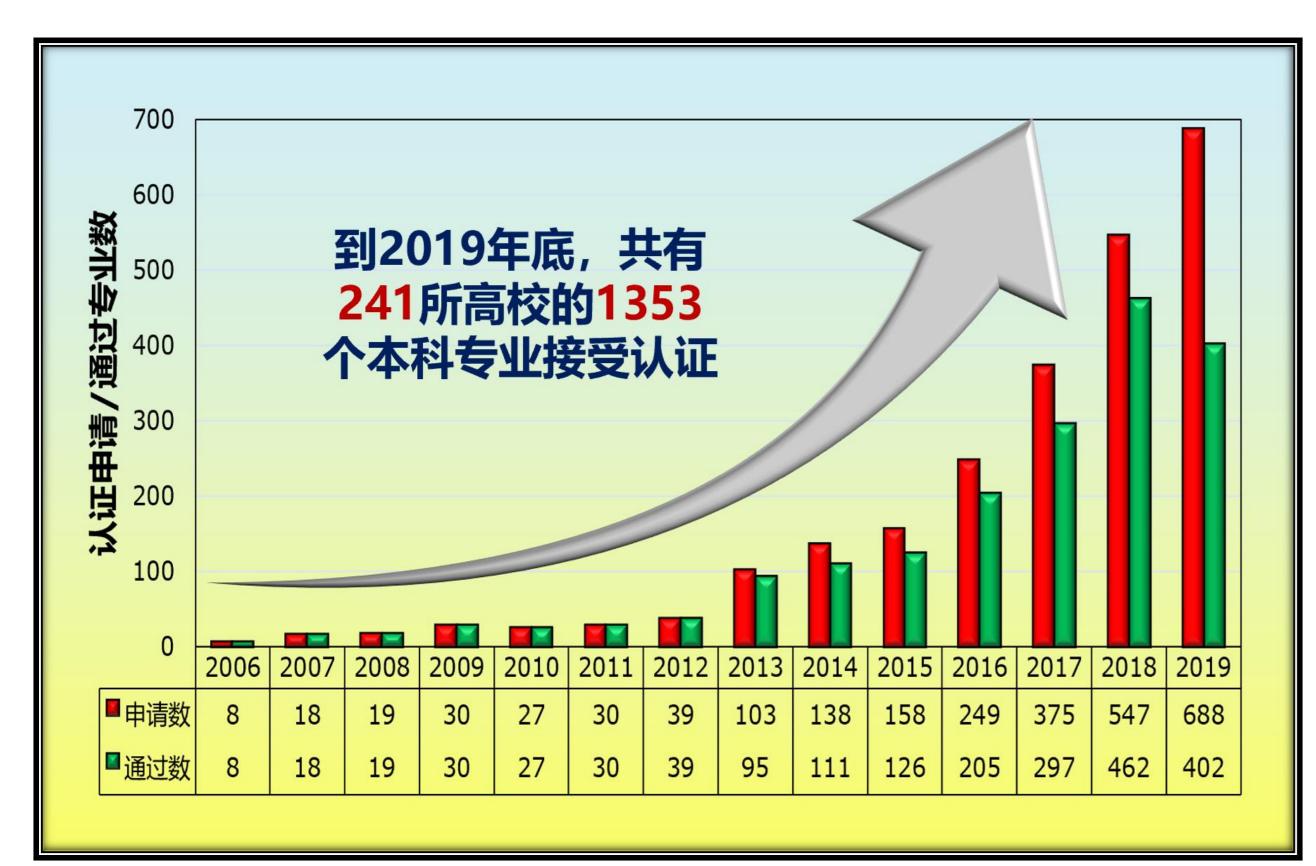
2016

等建中国工程教育 专业认证协会

成为《华盛顿协议》 正式会员 1353个专业通过认证,惠及百万学生

- 1.一个历程碑:从跟随模仿到比肩而行
- 2.**一张通行证**:中国高等工程教育毕业 生走向世界
- 3.**一套新标准**:国际实质等效的中国高 教质量标准
- 4.**一张入场券**:中国工程师国际资格认证和流动
- 5.**一个新声音**:国际质量标准、规则制定的中国声音
- 6.**一个新跨越**:从高等教育大国向强国 的历史跨越

专业认证进展



截止2020年底

全国375所学校1679个本科专业通过国家认证

◆ 工程: 241校1353专业 点通过,涉及21 个专业类。

◆ 师范: 82所221个专业

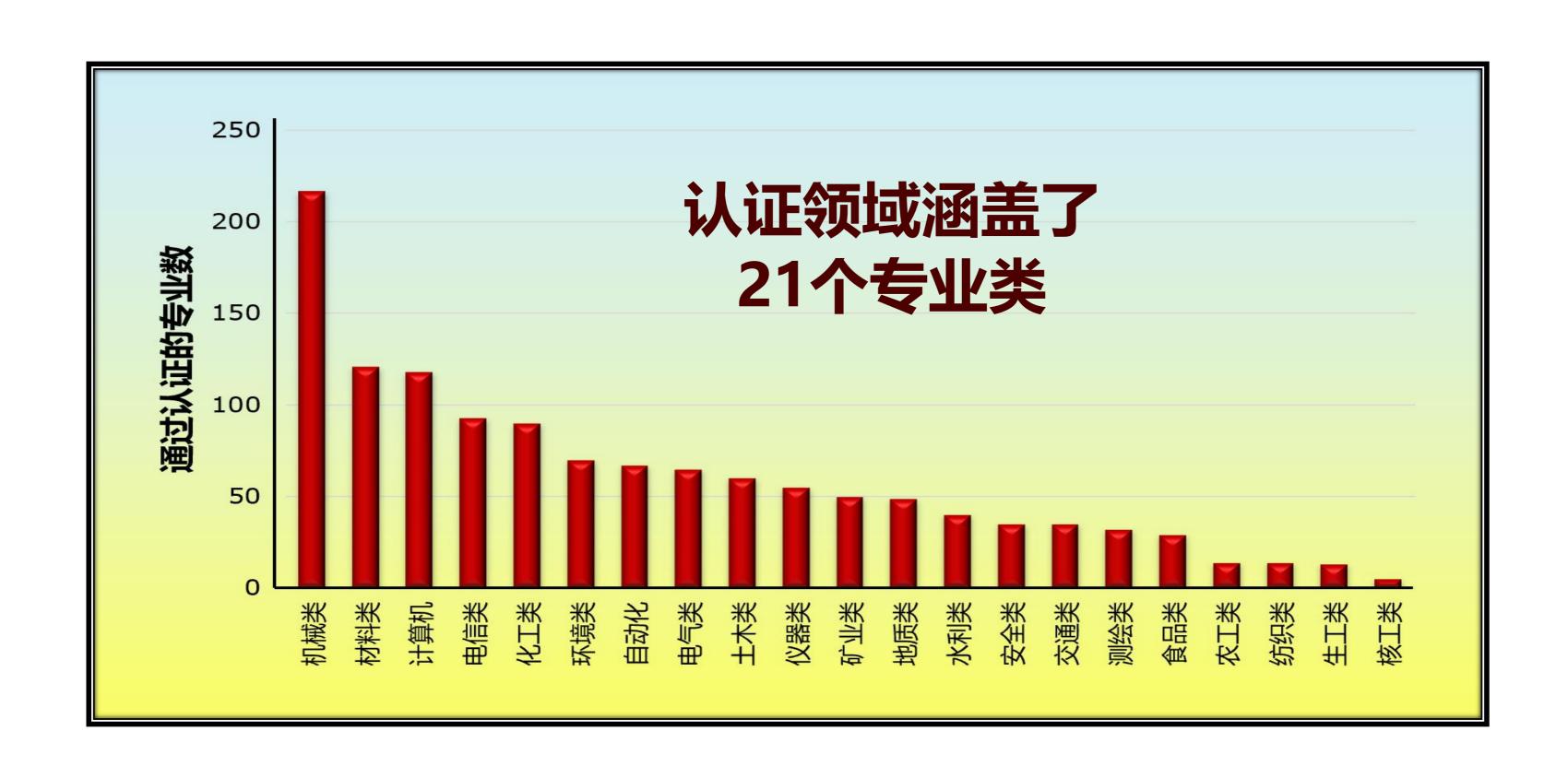
◆ **医学**: 临床医学**105**校

◆ 经管、人文、理学、农

科:正在试点中截止2020年底

工程:全国共有257所高等 学校1600个专业通过了工程 教育专业认证

专业认证进展



3.动态数据常态监测

到2014年底645所数据入库,计划2015年实现高校"全覆盖"



7大类数据

69张详细表格

560个数据指标

- 1. 基本条件
- 2. 教师信息
- 3. 学科专业
- 4. 人才培养
- 5. 学生信息
- 6. 教学管理
- 7. 质量监控

服务于高校

服务于评估



一服务于地方管理

一服务于国家管理

3.动态数据常态监测

形成中国高等教育"系列质量报告"

已经发布

首次发布

- >1.《全国新建本科院校教学质量监测报告》
- ▶2.《全国新建本科院校合格评估报告》
- >3.《全国"211工程"高校本科教学质量报告》
- ▶4.《中国工程教育质量报告》
- ▶5.《中国高等教育质量报告》(全口径)
- · ▶6.《新型大学新成就——百所新建院校 合格评估绩效报告》

4. 国际评估



清华、北大、上交大、天大等高校积极探索自 主开展有国际高水平专家或机构参与的学科、 专业、课程等层面的国际评估。



- 1.邀请国外高水平专家参与中国大学的评估;
- 2.积极开展与OECD、EU、UNESCO等国际 组织的实质性合作;俄罗斯首邀中国;
- 3.开展中日韩"亚洲校园"质量保障合作。

5. 自我评估

建立和完善高校内部质量监控和保障体系

价值取向

依法自主办学、自主发展、自我约束

现代大学制度建设的重要组成部分

质量标准、指标体系

建设要素

评估方式、技术手段

反馈改进机制、组织制度保障

(二) 质量保障体系构建("五位一体")

- ★ "五位一体" 质量保障体系
 - 由外部评估到内外结合, 重视学校自我评估
 - 由政府评估到多元参与(管理—治理)政府、学校、专业机构、国际同行和机构
 - 院校评估与专业评估点面结合
 - 由单一模式到分类实施评估 (评估模式转变)
 - 教学状态数据库常态监测与周期性院校评估相结合
 - 定性评价和定量评价相结合

定性指标/量化指标;合格评估指标体系/审核审核范围(指南)

加强质量保障推进内涵建设

- 四. 质量保障几个问题的思考
 - (一) 质量保障的内涵实质
 - (二) 质量保障的深化研究

四. 质量保障几个问题的思考

- (一) 质量保障的内涵实质
 - 更新教育观念,树立科学的人才观和质量观,坚持 以学生为本,加强内涵建设,提高人才培养质量
 - 科学定位、各安其位,多样化发展,深化教育教学改革,形成优势、办出特色
 - 尊重高校办学自主权,强化高校质量建设的主体地位,推进高校自主发展、自我约束,激发高校人才培养的主动性和创造性例:目标定位、人才培养规格

(一) 质量保障的内涵实质

- ★ 克服传统的评估思维定式 谈及评估就要有由量化指标构成的指标体系
 - 评估目的: 引导学校依据办学定位,设定适合的人才培养目标和相应的 质量标准,培养符合经济社会发展需求的高素质人才
 - 评估重点:内部质量保障的有效性,以及为达到质量标准而采取的改革 建设举措、政策措施和取得的实际效果
 - 学校提供:基于数据和事实的证据,证明人才培养各个环节目标的实现情况及其与培养目标和质量标准的吻合程度(实证性)
 - 开放性设计: 为学校诠释教育内涵和教学改革建设工作留出充足空间, 避免学校间盲目攀比 例: 师资队伍结构、教师职业发展(目标、思路、举措、成效、问题)

举例: 教学评估内涵实质

审核评估范围

项目 (6+1)、要素 (24)、要点 (64)

1. 定位与目标

- 1.1 办学定位
- 1.2 培养目标
- 1.3 人才培养中心地位
- 4. 培养过程
- 4.1教学改革 4.2课堂教学
 - 4.3实践教学
 - 4.4第二课堂

2. 教师队伍

- 2.1 数量与结构
- 2.2 教育教学水平
- 2.3 教师教学投入
- 2.4 教师发展与服务

- 5. 学生发展
- 5.1 招生及生源情况
- 5.2 学生指导与服务
- 5.3 学风与学习效果
- 5.4 就业与发展

3. 教学资源

- 3.1 教学经费
- 3.2 教学设施
- 3.3 专业设置与培养方案
- 3.4 课程资源
- 3.5 社会资源

- 6. 质量保障
- 6.1 教学质量保障体系
- 6.2 质量监控
- 6.3 质量信息及利用
- 6.4 质量改进

自选特色项目

举例: 教学评估内涵实质

审核重点(四个"符合度")

- > 办学定位和人才培养目标与社会需求的适应度
- 〉人力资源和教学资源对学校人才培养的保障度
- > 内部质量监控和保障体系对监控质量的有效度
- > 学生和社会用人单位对人才培养效果的满意度
- 培养目标与社会需求;
 资源条件、制度保证、培养效果与培养目标

四. 质量保障几个问题的思考

- (二) 质量保障的深化研究
 - 高等教育质量建设与质量保障的主体地位不同利益群体的多元利益诉求与高等教育质量观
 - 高等教育的质量标准与监测评价质量标准和评价方式的多元化与监测评价结果的一致性
 - 高等教育的质量保障与教育教学质量质量保证的有效性与学校内涵建设、特色发展和质量提升探索"元评估"





1.实施基础

学校高度重视人才培养质量,01 年成立了质量评价与监控部,全 面负责学校内部质量保证体系建 与实施。

质量保障 3 充实和完善了各项质量评价标准, 为保证人才培养质量提供了保障。

制定了《教学质量监控体系实施 细则》《教学督导工作条例》 《学生教学信息员工作手册》等 制度。

2020/3/9

1.实施基础



人才培养工作状态 数据采集与管理

建立平台管理队伍; 制定相关制度; 形成数据分析、反馈、 整改机制。



三级教学质量监控体系过程监控与整改机制

形成三级教学质量监控体系;制定检查、测评、考核、跟踪调查等制度;实施监控与整改机制;形成课堂教学质量监控与评价体系。



优化教学部门年度 绩效考核机制

实施、优化教学部门年度绩效考核机制;加强督导、监控与考核;实施了对职能部门、中层干部及教师个人绩效考核。



专业预警与动态调整

实施专业预警与动态调整机制、大学生综合素质训练体系;专业导师制、中层干部听课、挂靠数研室、挂靠班级制度。



数据积累

智慧校园上线一批应用系统,形成智慧校园建设省级地方标准《高校"智慧校园"建设共性技术规范》;与第三方评价机构合作,从12年开展实施毕业生跟踪调查,积累一批数据。

1.实施基础

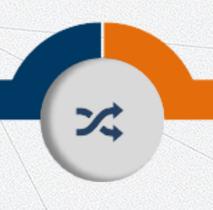
主要问题

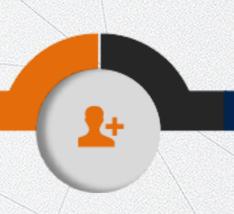
目标标准有待完善

问题改进尚未到位

监控评价 手段落后 质量主体 意识欠缺 制度建设存在差距









学校层面制 定了发展规划,确 定了目标,但具体 质量目标尚未明确, 尚未形成质量目标 链、标准链。 开展了质量监控和 第三方评估,反映 出来的质量问题和 各类质量评估报告 尚未得到足够重视 和及时改进。 一大批业务应用模块上线使用,在学校发展中起到了重要作用,但由于缺乏系统规划,各系统规划、各系统规划、关联性差、数据共享度不够,存在信息孤岛。

一般专业、课程及相当部分教师和学生没有确立年度质量目标和发展目标,专业带头人、课程负责人在专业建设、课程建设中主动意识不强,自我质量保证作用没有充分

发挥。

结合大学章程的实施,学校制定了一批规章制度,但与 五纵五横质量保证体系的要求有一定 差距。



整体性原则

评估工作涉及学校工作方方面面,必须坚持六个结合:评估工作与日常工作与日常工作与人才培养工作,评估工作与质量评价与监控,评估工作与目标管理和绩效考核,自我评估与专家评估,全面自评与抽样复核相结合。

评估工作既要发挥各层 面主体内生动力和质量 主体意识,同时充分发 挥学院层面的监督控制 和评价作用。 质量目标和标准必须符合各层面实际情况,在设计各层面质量目标时必须做到准确、可测、可达,系统设计学校、专业、课程、教师、学生等各层面规划、目标、标准和制度。

重心下移原则

评估专业、课程、教师 和学生四个重点都在二 级学院, 因此评估工作 核心在二级学院, 要充 分发挥二级学院质量主 体意识和评估工作的主 动性, 依托业务应用系 统和以大数据为基础的 评估平台进行有效诊改, 结合人才培养状态数据、 第三方人才培养质量评 价及相关信息分析为基 础,实事求是开展评估。

诗续性原则

依据二级管理实际情况, 把评估工作与对教学部 门目标管理和绩效考核 结合起来,把质量主体 意识延伸到人才培养工 作的全过程、全方位和 全体师生员工,激励各 层面质量保障体系建设 热情,通过持续目标设 定和绩效考核,从而形 成常态的评估机制。

4.评价目标

构建内部质量保证体系

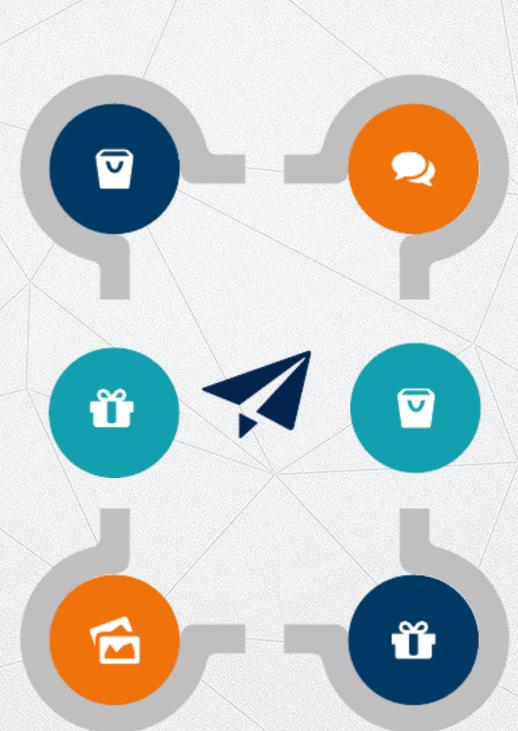
根据学院实际,形成决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个质量保证系统,依据高职人才培养内在规律,完善学校、专业、课程、教师、学生等五个层面相对独立又互为支撑的质量保证体系。

形成评估工作常态化的机制

结合大学章程的全面实施,通过"废、改、立",完善各类管理与运行制度,建立持续的整改机制。

建立"三全" 育人环境

通过营造质量文化氛围、评估常态化机制建立、绩效考核的导向作用等,全面提升师生员工的质量意识、参与意识,使质量工作融入到学院的每个师生员工的日常工作之中。



建立质量标准体系

依据质量目标,建立专业、课程、教师、学生、管理服务等六类标准,并不断丰富和完善的各项质量内涵。

开发诊改工作信息平台

结合智慧校园建设,建设评估大数据中心,开发评估平台,实现对人才培养全过程的及时、持续、有效的监控、诊断和人才培养质量关键数据的主动预警,为学院科学决策提供重要依据。

形成一批有效评估案例

通过实施内部质量保障体系的诊断与改进,形成一批覆盖专业、课程、教师和学生的有效案例。



5.建设内容

健全组织 形成保障体系



五纵五横 建立总体框架



制定规划 构建规划体系





建立标准 形成标准体系



完善制度 实现常态评价



开发平台 提高评价效能

健全组织,形成组织体系

质量保证 委员会 制定学校层面质量保证政策、制定学校层面质量规划实施目标任务分解、制定诊断考核制度、进行质量决策。

专业建设、课程建设指导,专业建设和课程建设质量监控与评价。

教学指导 委员会 质量控制 部门 制定质量保证体系、制定学校年度质量督查计划、实施工作质量督查与考核、组织专项评估、实施考核性评估、执行质量调控等工作。

明确各级职责

质量保障体系建设研究、质量评估与改进研究、学院发展研究等。

研究所

所

二级学院

质量生成核心,内部质量保证管控、审核 专业人才培养方案、审核专业标准、审核 课程建标准、保证专业建设、课程建设及 实施质量、组织各项评估工作。

专业、课程质量管控、制定人才培养方案、制定课程标准、保证课程实施质量、组织开展专业、课程评估。

教研室

五纵五横,建立总体框架

纵向五个质量保障系统

理清学校各职能部门、二级学院(院)在质量保障决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制的职责和工作流程,在此基础上构建决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统和监督控制系统。



横向质量保障五个层面

按学校办学、专业建设、课程建设、教师发展、学生发展等五个横向层面的主要工作环节,理清各层面必须的规划、标准、制度等事项,建立规划、制度、标准、目标链,构建学校、专业、课程、教师、学生等构建五个相对独立又互为支撑的内部质量保障体系。



1.完善本科教学质量监控体系

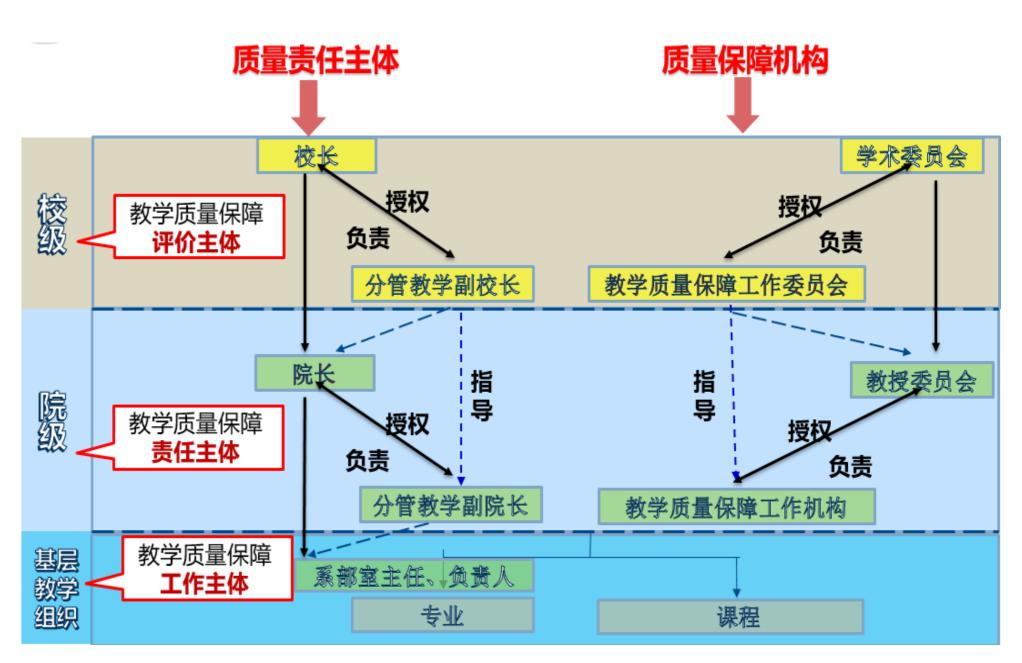
❖ 努力构建"三个三"质量监控体系

◆ 三层级: 校、院、基层组织

◆ 三维度: 学生、教师、督导

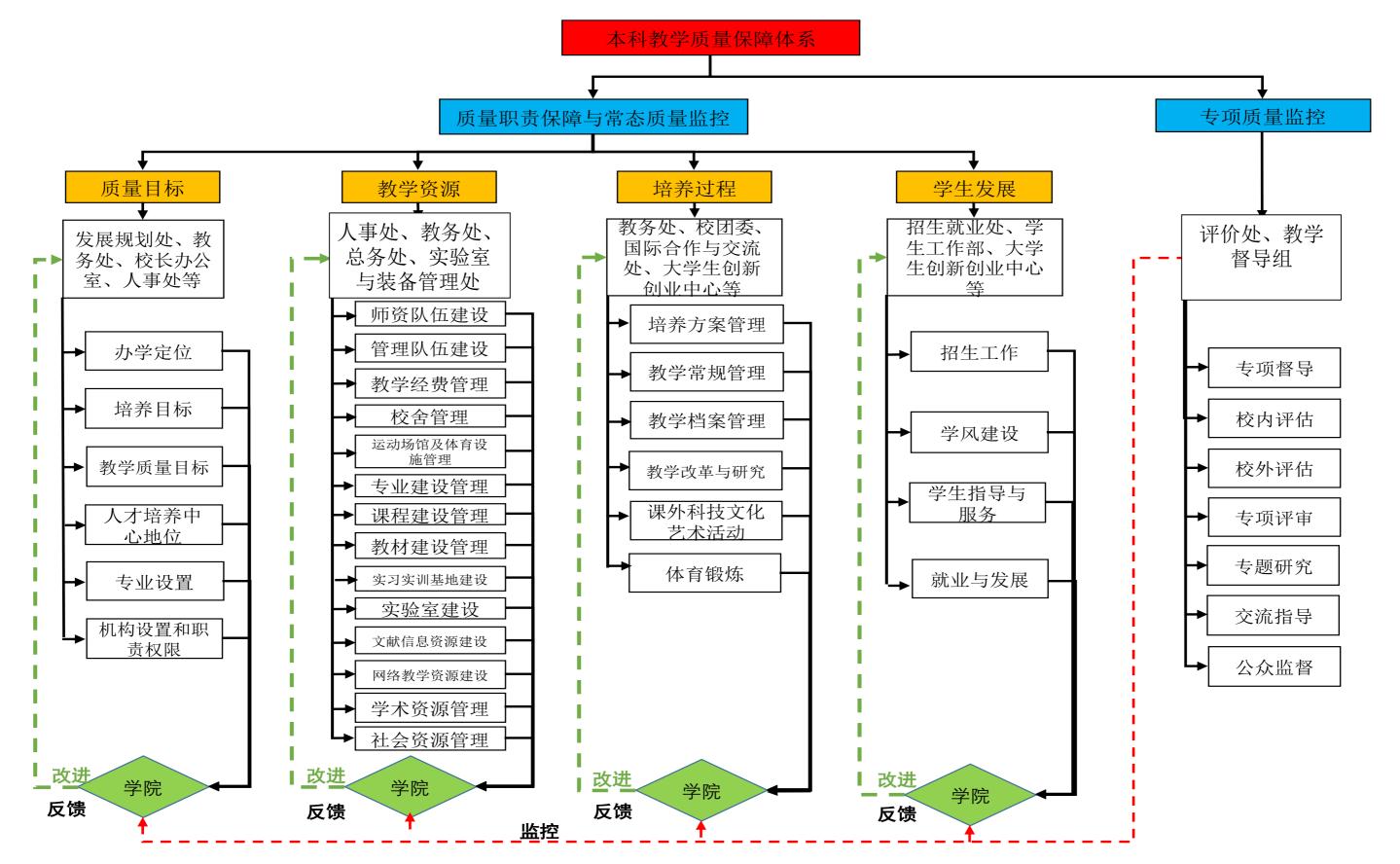
◆ 三对象: 评教、评学、评管

目标:为教学质量设置底线,为卓越教学留出空间! 与教学创新体系综合设计,共同推进!



本科教学质量保障体系三级架构





高校内部质量监控体系运行机制流程图



2.完善本科教学工作评估体系

目标: 建立产出一流本科教学的机制!

企 谁来评? (组织机构)

评完怎么办? (反馈改进)

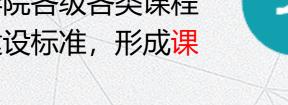
○ 改没改? 改得怎样? —— (改进督导)

17 评估+反馈+改进的闭环系统!

建立标准,形成标准体系

课程标准

依据人才培养规格和就业岗位, 明确课程目标和课程内容设计, 建立和完善学院各级各类课程 标准和课程建设标准,形成课 程标准体系。



专业标准

依据现有专业实际及发展需要, 做好人才培养的顶层设计,确 定人才培养规格,明确就业岗 位, 由教务处和二级学院负责 完善各类专业质量标准和专业 建设标准,形成专业标准体系。

教师发展标准

建立教师发展路径,完善骨干教师和专业带头人选 拔培养机制。制定和完善各类教师标准,制定企业 兼职教师、骨干教师、专业带头人等聘用和考核标 准,并与绩效考核、职称晋升、岗位聘用相挂钩。

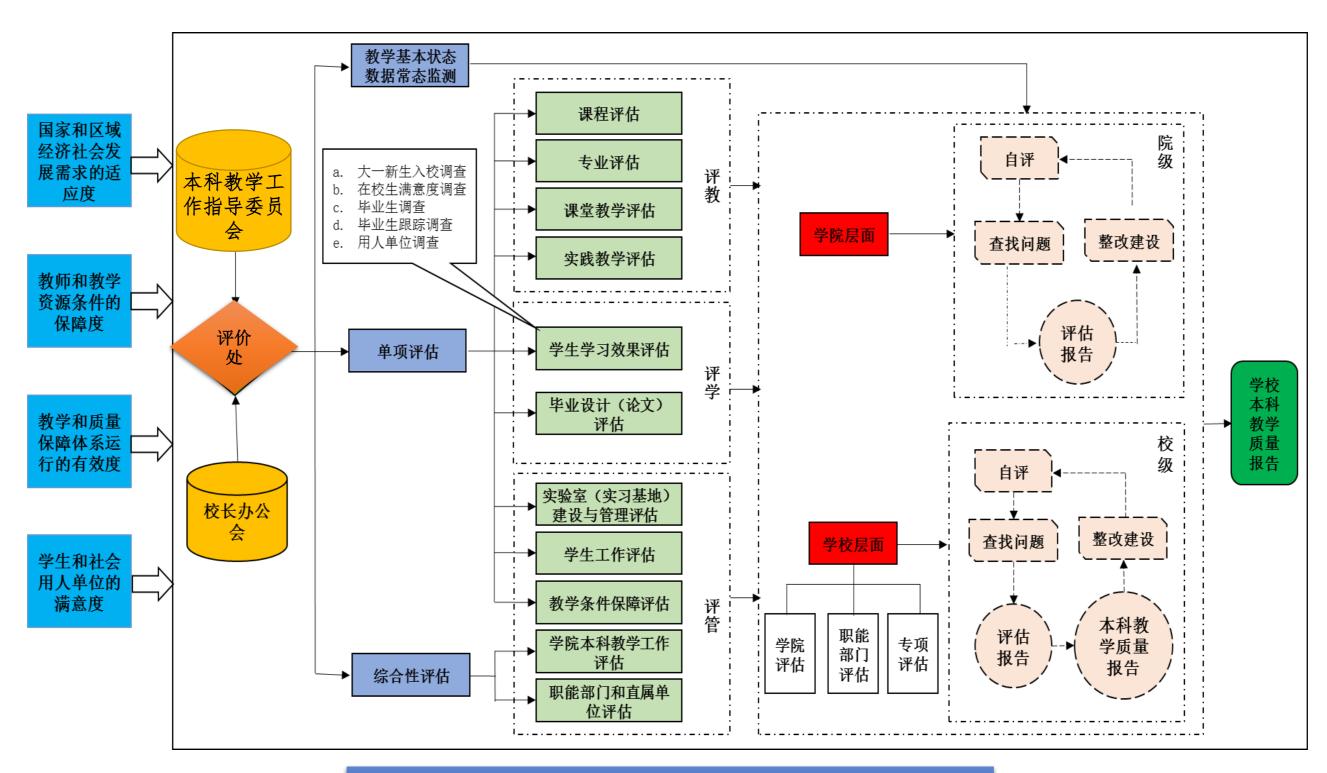
学生发展标准

综合考虑学生学习生涯、职业 生涯、个人发展等要素,按照 学习目标、职业目标、素质目 标、个人发展目标四个方面建 立学生发展标准。

服务与保障标准

建立线上线下相结合的教师发展中心和学生服务中 心, 在完善各类制度的基础上, 制定相应工作流程, 建立各类服务标准,并依托智慧校园定期对服务质 量进行测评和考核。





校内自我评估体系及运行机制流程图



❖ 构建"一二三"评估体系

■一个认证: 专业认证

■两类评估:内部评估(专业、课程、课堂、实践教学)

外部评估

■三种评价: 教师课堂教学评价

学生学习效果评价

教学管理评价

完善制度,实现常态监测

建立定期评估制度

建立定期评估制度,把各层面定期做好评估与改进作工作为一项考核项目制度,形成年初确定目标和实施计划,年底完成自我评估和抽样复核,形成各类评估整改报告。定期开展专业评估,编制学院教育质量年度报告,并委托第三方开展人才培养质量评估,评估结果向全院师生和社会发布。



做好制度"废、改、立"

配合大学章程的全面实施和内部质量保证体系建设,梳理现有制度,做好各类制度的"废改立"工作,厘清各部门的工作现职责和管控事项,建立规范化的工作流程。

依托平台, 做好动态评估

充分发挥评估平台作用, 动态做好各类质量信息的采集、分析和处理, 及时反馈实施、运行、管理中出现的问题, 制定各种质量预警的处理预案, 即时反馈质量评估结果与改进建议。

完善制度, 实现常态评估

	2 10	/士/华帝	评估周期						
	, T	估维度	静态	动态					
学校	评价处	职能部门	第三方	每年一次	依据评价平台 的预警和教学				
专业	教务处	二级学院	专业负责人	每年一次	督导、学生教 学信息员、师				
课程	教务处	二级学院 (部)	课程负责人	每学期一次	生信息、院长书记信箱、满				
教师	人事处 二级	二级学院 (部)	教师	一年一次	意度调查等反				
学生	学工处	二级学院	学生	一学期一次	映的问题即时 整改。				

开发平台,提高评价效能

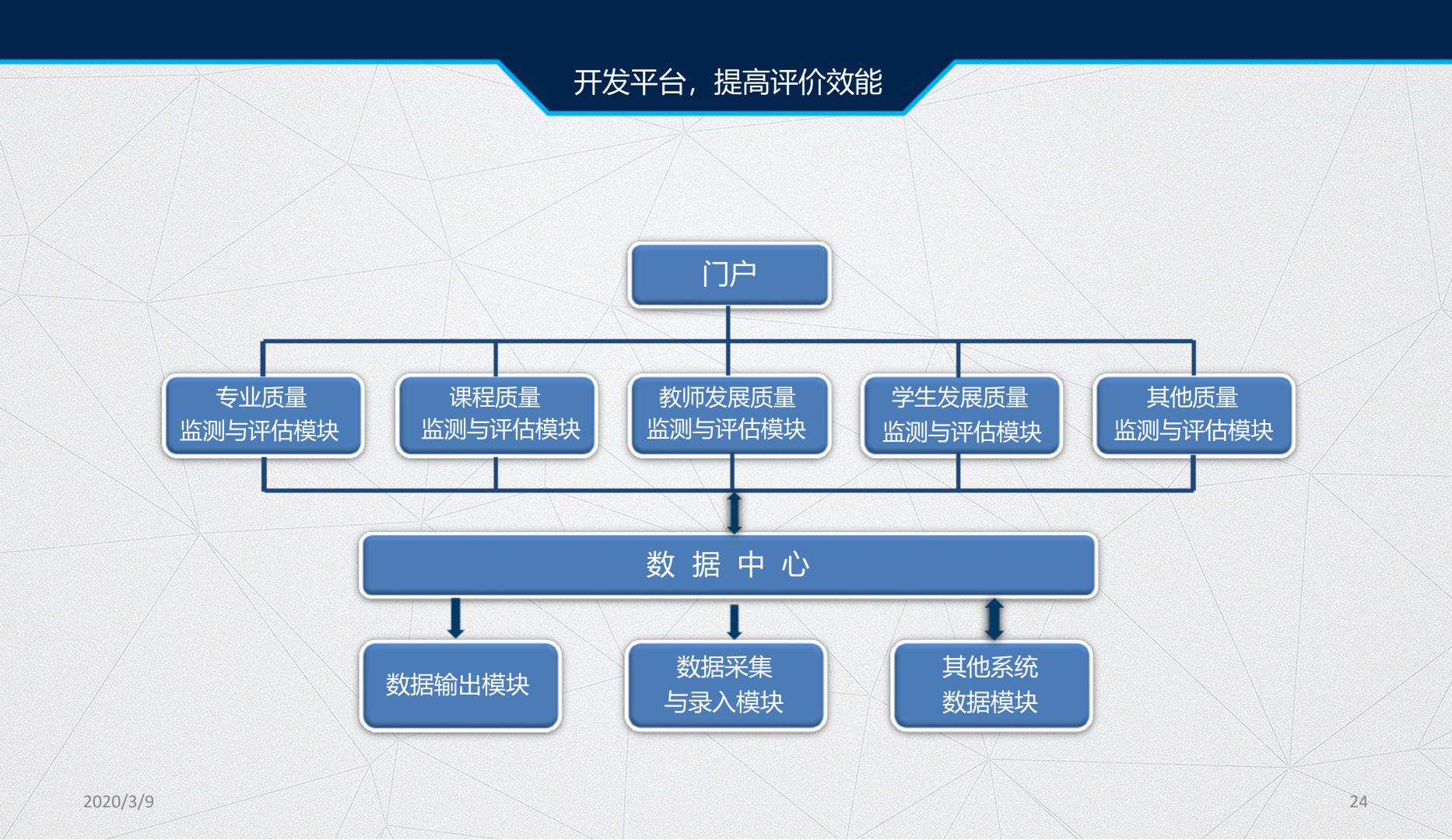
业务应用系统

结合智慧校园建设,按评价工作要求,认真分析、系统规划教育教学过程、行政服务、后勤保障等各类业务应用需求,完善、整合现有业务应用系统,开发一个评价门户和学校、专业、课程、教师、学生五大评价模块,实现学校所有关键业务的管理信息化。



大数据中心

从业务应用系统(教务、学生、教师、就业、科研、设备等)等获取数据,按学校基本办学指标、专业建设、课程建设、教师发展、学生发展和部、省、市各类报表分级、分类导出各类数据,实现关键指标预警,实现纵横比对,即既能与学校历史数据比对,也能与国家、省平均水平或同类院校等比对。







3.研发成都理工大学本科教学评估信息系统







一、评建过程



〉自评自建阶段

2月

制定细化到月和周的工作日程表,明确各单位职责和完成时限,实行挂图作战

3月20日

召开本科教学审核评估工作推进会,详细部署了11项评建任务,将任务落实到部门

				成都班	里工力	大学本科	教学审	移记	平估i	见评?	建设工	作日和	呈表									
						(20)	18年3月	5日-20	18年9	月20日)											
			月份 3月 4月				5 <i>H</i>			6H				18		6	8/1			3	9月	评估周
工作内容	负责领导	负责及协助单位	MRR 1 2 3 4	5 6 7 4248 49415 438422	423,429	9 10	11 514.539	521.527	525.63	14	15 16		72.78	78,715	39 21 116.722 725.729	22 23 7.30.85 86.812	813,819	25	35	93.99	28	916.92
e ń	# 5 M	学校办公室 研建办公室 各部门、各学院	各等现在少年成長年中日 市等时间上下的基础的 量。 保持年间不存在 是, 保持年间。							から からの 東京とことの からから からから から							素松肝实施	启评库各校查				
基本状态数据	***	评建办公室 各部门、各学院	各单位攻战竞争攻击南极关策							整理、支持数学化态数据 用级数数数据计划中心数学化态数据用 完成学校2021年发展重新分							迎河南各检查					
血溶板色及 支撑材料	884	神魔力会室 各部门	各部门周定及贵族中枢省投资中枢至此的 排理协规则引令中农办争攻在、办学集会、发展日标和力等 物色等,但这大年成员计论并是从中枢系之间的排 物色等,但这大年成员计论并是从中枢系之间的 (第一条)						点评任告征龙章以、 哲门文博材料 报常专家意见修改完善自评任告及文 证明修订(京中等) 反文博材料以及文博材料的合金 反文博材料以及文博材料					支撑材料 ; 日评技方原支撑材料集 报告 检查及除证 。形成自评报告第 8 稿 序程		校党成会议事定自评 报告、形成自评报告 阵境和支撑材制以录 第4機	市 内教育學是 校板守宜讲		并合评报告: 各单位支撑材料检 支撑材料模片定模		DIFE.	
宣传与校园文化建设	* 4	宣传布 学校为公宝、沖建办公宝 各分元条	完成所權利權克共組行,計算各種條係延行務政制度的中設員,更是全統上广立改支6、主动即与科研规度工作而及对款周 发现金化人(特殊工作与整理特殊等。 北京原本及政制委员中立等成果						各部()联务库商规定与发布(上网、上楼)。 学校及各举位何项内市更新,校园文(條博等 经告和特色项目,统一思			分层项员, 按照导挥人各单位宣译自译 , 统一进想, 评估知识与按精全覆盖度 用与更新; 新笑等体宣告报道			
卵壳队伍建设	# 64	人事处 报务处	議党所提出の報送提出、表布安保中心工作規制 加大人では近次、海原研修所以確定 成功会の表示は 成功会の表示は 成功会の表示は 成功会の表示は 成功会の表示は 成功会の表示は 成功会の表示は 成功会の表示は 成功会の表示は 成功会の表示と の 成立 の の の の の の の の の の の の の の の の の						最感见:1954年4年包括55名音,他约克莱中心和贝开景和53级句。 开展数约场识 新进数约场处场识,总许各各									a.	启评准备检查	挂		
学生工作与学风建设	5 #	学生也、混杂 心理健康教育中心 教务化、各学院	据化中风槽说。中生行为传统教育、严格性处控性、高文福号以及培液处址、建立汉等专事等等导品组 光礼用人中位。校文、搜集中业主及用人种位对学校人不管用类量的评估特殊					预		但处于风速度、严格节点起伸,能合在原表际、强处图—调度管理 但风开展中枢中层处设置传表有运动									学生组评职员 与推备	BIF\$\$6±	長教	
译宣教学建设	8-8-4	最易处 人事处、各学院	加强等足数节建设,疾病减克数节质量 数节质量数升升,各种双节集中有准定率 各于放弃则进行海里数节混杂,然后 中的代达四、开关海南竞争					详估	精心気徒が 等)	在企理2000-2018(II)学期间招售学位系、稀价措施,2001-2018(II)学期间至哲学会计与指令(数集、数学起度条、接入 2011-2018(II)学期间招售学位系、稀价措施,2001-2018(III)学期间至哲学会计与指令(数集、数学起度条、接入 2011-2018(III)学期间招售学位系,稀价措施,2011-2018(III)学期间至哲学会计与指令(数集、数学证明的指数)								·路的国在9月1	尼评准各种查	育部专		
女员教学建设	8.65	教务处、总务处 实验室与实务管理处 各学院	·····································							实验室接收提供,2012年15 知识实验验学证据设备和成了 2.07.21 商交票到股。2.07.21 商交票到股。2.07.21 高交票到股。2.07.21 高交票到股。2.07.21 高交票到股。2.07.21 高交票到股。2.07.21 高交票到股。2.07.21 高交票的股份,实现企业的股份,实现企业的股份,可以完全的企业。								环境类化与肾 大纲、主报材	BIF\$\$N\$	東组译		
文件与 教学文档整理	数据等	服务处 学校办公室 各部门、各学院	及发展目标相提一、向下应与实际体况相符。相互之间不	清考在共興業制度的管理支持,各类文件的上层的专的企业。 各等提升展表中文档的度(系统、运行消费2013年7月以来的专业公司等于 设在标程中,向下南沟市场的政场所,但正义场下两方。 市区用金融、规省主发现中的实在印刷的是开发文管组织。 市区用金融、规省主发现中的实在印刷的是开发文管组织。 市区用金融、发生的工作工作工作工作工作工作工作工作工作工作工作工作工作工作工作工作工作工作工作					根据	医评价干定金	业整改教学文件	計2 井橋日	10届早业生化 :海炎检查10 5試成在井橋日	17-2010	017-0013学年实验、5 8、主动、主习报告语	以以报告系统传理与编 化管理	表学文档整理	¥检查验收。 磁板	不合格的年	化系数管理	尼河车各位	估
科研促进教学	刘树棚	料技处、栏桥处 服务处 各学院、研究生院	科研设理教学部公司公司。,是教材和基本,完成"自动。 国家的亲考是点文或鉴赏让为各种教育服务的现状与而言							各中国所提到完全数十支法,是文本学,各位是点实验室上地力与报告中报告; 化大学同语一步会组现在科学社会表示 "死众"											班 河南省位立	
教学基本设施建设	8-814	校寓规划与建设处 包备处、计划处、图书信 构格安全学院,体育学院								为迎逐并改建对各笔卷基											却才准备检查	
圧動保険与 平境建设	NHR	思善处。惟忽处 校岗模划与建议处 公勤报务集得	工業房接与环境建成方案制定员实施增备 费辛(实现是直接接基础) 费辛德(实施是及烈国环境建设						校展交易合介句度。 这一步进位的国际连建设为各项保护商务											经济准备检查		
放誓与督导	市主	化 会。 显察处 数字管务位	全市。全市区省各市河南北和石市和海文中完成质量(平市河也以区、着古市人基本规则学习;工作处理,工作必要。 河南北和石市及西州海南亚)																			



审核评估工作推进会

一、评建过程

> 预评和改进阶段

2018年3月~2018年5月 评估—整改建设

4月24日

组织召开学院本科教学工作汇报评议会

5月21日~23日

邀请7位专家开展本科教学工作审核评估预评估

- > 深度访谈6位校领导
- > 走访职能部门和教学单位53人次
- > 召开教师、学生座谈会5次,58人参加
- ,听课看课67门次
- ▶ 调阅24个专业27门课程2560份试卷
- ▶ 查阅19个专业804份毕业论文(设计)
- ▶ 专家组提出了9个方面40条评建工作建议



学院本科教学工作汇报评议会



审核评估预评估专家意见反馈会

一、评建过程

CHEMONIUM 1956 OF RECHO

> 预评和改进阶段

2018年5月~2018年8月 预评估—整改建设

6月1日

学校组织召开本科教学审核评估工作推进会,对照问题清单,明确了整改措施

7月5日~6日

校领导带队分六个检查组从8个方面对各学院进行了深入细致的督促检查













一、评建过程

CHENCINI 1956 TEUTING

> 迎接专家组评估阶段

2018年5月~2018年8月 预评估—整改建设

9月16日~20日

评估专家组一行13人 对我校本科教学工作进行了实地考察评估

- > 深度访谈学校领导12人次、部/处负责人9人次
- > 访谈职能部门61人次, 教学单位31人次
- > 召开教师、学生、管理人员等座谈会7场,129人参加
- > 走访实验室12个,校外实习实训基地1个
- > 专家听课看课81门
- > 调阅57门课程试卷共计3461份
- > 调阅31个专业937份毕业论文(设计)
- 专家组从八个方面对我校本科教学和人才培养工作取得的成绩和实效给予了充分肯定















一、评建过程



> 整改建设阶段

专家现场考察结束后,学校审核评估转入为期一年的整改和提高阶段

2018.9.21 ~ 2018.10.31

2018.11.1 ~ 2019.8.20

2019.8.21 ~ 2019.9.10



审核评估工作总结与整改建设规划阶段

整改建设阶段

(已对本科专业进行测评)

整改建设总结阶段

成都理工大学本科专业评估指标体系(试行)												
一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	评估内容、方法及说明	分值	评价类型	评价部门				
		培养目标 与培养方案	4	专业定位、培养目标 及人才培养方案	能够根据学校服务面向、区域特点、办学历史等,科学确定专业定位(1分),有公开的、符合学校定位的、适应社会经济发展需要的培养目标(1分),定期评价专业定位和培养目标的合理性,并根据评价结果对其进行修订(1分)。人才培养万案科学、课程体系结构合理,能支撑培养目标和毕业要求的达成(1分)。	4	定性评价	专家评分				
专业定位与发展	16	专业发展规划	2	专业发展规划	制定有切实可行的专业建设计划(1分);有目标、有计划、有措施 地开展专业建设工作(1分)。	2	定性评价	专家评分				
		专业建设成效与 认可度	10	专业建设成效	专业入选特色专业、专业综合改革项目、卓越计划、新工科等:国家级5分项,省级2分项。	5	定量评价	评估中心				
				社会及行业认可度	近一年在校友会大学专业排行榜星级排名:五星及以上得5分,4星得4分,3星得3分,2星得2分,1星得1分;提交专业认证申请加2分。	5	定量评价	评估中心				
	15	数量与结构	8	专任教师数量、生师比	本专业专任教师不少于10人(2分);本科生与专任教师之比:<20得 3分,20-30得1分,>30不得分。	5	定量评价	评估中心				
师资队伍				博士学位教师比例	具有博士学位教师该专业教师总数比例:一流学科建设高校均值得1分,<全校均值不得分,介于二者之间得0.5分。	1	定量评价	评估中心				
				高级职称占比	具有高级职称教师该专业教师总数比例:>全国一流学科建设高校均值得1分,<全校均值不得分,介于二者之间得0.5分。	1	定量评价	评估中心				
				具有行业背景专任教师 比例	具有行业背景教师占该专业教师总数比例:>50%得1分,<20%不得分,介于二者之间得05分。 具有行业经历教师指具备下列情形之一者:①曾在相关行业工作;②曾接受相关行业省训,③曾与相关行业合作开展过科研项目。	1	定量评价	评估中心				

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	评估内容、方法及说明	分值	评价类型	评价部门
教学管理 与质量保障	16	教学管理	5	管理制度建设与运行	根据学校相关管理制度,结合专业特点,制定出覆盖各主要教学环节 的具体管办法或实施细则(1分);并在教学和人才培养过程中严格 执行,取得良好效果(1分)。	2	定性评价	教务处
				教学资料质量与管理	毕业论文(设计)选题符合培养目标要求、达到综合训练目的 (1分),写作规范,归档介备有序(1分)。试卷命题合理、批改规 范、归档介备有序(1分)。	3	定性评价	教学督导组
		质量保障	11	质量监控与效果	专业质量保障体系健全,运行良好(2分);近三年开展教学检查、教学督导、听课并教(包括领导干部听课并教、同行听课并教、学生 详教等)、信息员反馈等方面的工作良好,人才培养质量不断提高 (2分)。	4	定性评价	教学督导组
				学生评教满意度	学生随堂评教满意度: ≥90%得3分,≥85%且<90%得2分,≥80%且 <85%得1分,<80%不得分。	3	定量评价	教务处
				毕 <u>业生</u> 对培养质量满意 度	第三方机构调查数据毕业生消遣度:≥05%得4分,≥00%目<05%得 (得3分,≥85%目<05%得3分,≥85%目<05%得4分,<80%不得分。 毕业生不满二届的专业职参详专业平均值。	4	定量评价	评估中心
教学改革与成果	14	教学研究与改革	6	教改项目	根据《成都理工大学本科教学类项目及成果分级认定方案(试行)》 (成理校教(2018)31号),近三年获得教改项目:A1/A2级3分 /项,B1级2分/项,B2级1分/项。	3	定量评价	教务处
				教改论文	機据《成都理工大学本科教学类项目及成果分级认定方案(试行)》 (成理校教(2018)31号),近三年发表教改论文: A1/A2级3分 /篇,B2级2分/篇,B2级1.5分/篇,C级1分/篇,其他0.5分/篇。	3	定量评价	教务处
		教学成果	8	教学成果奖	根据《成都理工大学本科教学类项目及成果分级认定方案(试行)》 (成理核教(2018)31号),获得教学成果奖(近一届): 41態5分/ 项,A284分/项,B1缴3分/项,B2级2分/项,C级1分/项,其他0.5分/项。	5	定量评价	教务处
				教师教学类竞赛获奖	根据《成都理工大学本科教学类项目及成果分级认定方案(试行)》 (成理校教〔2018〕31号),近三年获教学竞赛奖励: A1级3分/项, A2级2.5分/项,B1级2分/项,B2级1分/项。	3	定量评价	教务处

本科教学审核评估评建办公室通知

评建办通知字(2018)12号

关于征求《成都理工大学本科专业评估实施方案(试行)》 修改意见的通知

各学院、各部门:

为认真贯彻落实教育部《关于加快建设高水平本科教育全面提高 人才培养能力的意见》(教高〔2018〕2 号)和《成都理工大学关于 深化教育教学改革不断提高本科人才培养质量的意见》(成理校教 (2017)2号)等文件精神,推进本科教学工作审核评估整改建设, 提高专业建设水平和教学质量,完善教学质量持续改进机制,学校决 定对本科专业进行评估。评估中心起草了成都理工大学本科专业评估 实施方案(试行)(征求意见稿)附成都理工大学本科专业评估指标 体系,现征求各单位意见。

请各学院、各部门于11月26日下午6:00前将修改意见以书面 形式反馈评估中心(第二办公楼201室)。若无反馈视为无修改意见。

联系人: 张洹宁, 电话: 84078400



编制《成都理工大学本科专业评估实施方案(试行)》

建立七大类36项专业评价指标,92个专业分三类评价排序

> 报告起草及材料准备工作

- ✓ 四大报告:按审核评估时间节点要求,完 成审核评估自评报告、状态数据分析报告、 质量报告、水平评估整改建设总结报告等报 告的编写和在线提交。
- ✓ 支撑材料:完成支撑材料的第四轮整理, 形成支撑材料74盒(约9千多页)。
- ✓ 案头材料: 梳理准备了21项专家案头资料。
- ✓ 展示材料:集中展示材料30多份。
- ✓ 其他材料: 专家工作指南、工作手册、审核评估知识手册等。





成都理工大学本科毕业生就业单位一览表

成都理丁大学教学管理文件汇编



本科教学工作审核评估 应知应会手册 (学生版)

2018年8月

③ 麻都理工大学

本科教学工作审核评估 应知应会手册 (教工版)

2018年8月









> 报告起草工作

《自评报告》

2018年3月 框架体例—素材收集、整理—讨论修改—初稿

2018年3月~5月 征求意见—讨论修改—预评估定稿

2018年5月~7月 专题研讨—素材收集、整理—特色报告—第三稿

2018年7月~8月 征求意见—深入讨论—第四稿

2018年8月5日~13日 审查校对—定稿—报告付印—上报教育部





> 报告起草工作

《校长报告》

- ◆ 校长报告的起草由龚灏校长亲自负责,反复修改、数度易稿,于9月16日定稿,同时完成的还有校长汇报多媒体
- ◆ 自评报告、校长报告起草过程中,全校累计召开 了30多次各层次的讨论会,起草工作组参阅了近 200万字的资料,形成100多个修改版本



2018年9月17日

成都理工大学校长 龚灏



> 支撑材料准备工作

经过材料组6个多月的团结奋战,于9月13日完成定稿,共74盒,约9千多页

- (1) 搭建数据采集与分析校级平台,对各类办学数据进行清理、计算、核实,基本摸清了学校的家底;
- (2) 指导19个部门和17个学院采集、校验七大类86张表格,采集738组812768项教学数据,及时清理出影响学校评估的关键数据,编制2017和2018两个年度5个版本的状态数据分析报告,并向学校提出相应的优化和应对策略;
- (3) 学校确定的自评报告的关键描述,专门收集、编写了大量支撑材料,支撑了学校的自评报告;
- (4) 材料组收集、整理、编写提供了支撑材料74盒(约8000多份材料)、展示材料30多份、提供专家电子文档材料50多份。编写支撑材料1本。







三、工作体会



- 1. 明确评估的目的和方针,做好4个层面的评建工作。
- 2. 深刻理解审核评估的10个精神, 扎实做好迎评建设。

做好四个层面的工作



1.1 学校层面: 顶层设计, 目标要效果好。

1.2 学院部处层面:全力投入,支持效果好。

1.3 教师层面:关键力量,成败之基础。

1.4 学生层面:整体努力,持续提高。



- 通过评估进一步加强国家对高等学校教学工作的宏观管 理与指导,实现依法治教,促进各级教育主管部门重视 和支持高等学校的教学工作,促进学校自觉地贯彻执行 国家的教育方针,按照教育规律进一步明确办学指导思 想、改善办学条件、加强教学基本建设、强化教学管理、 深化教学改革、全面提高教学质量和办学效益,办人民 满意的教育(?)。
- 审核评估的目的是引导学校建立自律机制,强化自我改进,提升办学水平和教育质量。

审核评估的指导方针



- · "一个坚持":坚持"以评促建,以评促改,以评促管, 评建结合,重在建设"。
- "二个突出":突出内涵建设,突出特色发展。
- · "三个强化":强化办学合理定位,强化人才培养中心地位,强化质量保障体系建设,不断提高人才培养质量。



- · 学校定位和办学思想是重中之重,写在校长报告里,要 让全校师生员工知道、理解、熟记。
- · 制度要健全,规章要合理。要有可实施性,而且要能够 让实施者实施效果好。就简不就繁。
- 树立本科教学工作的中心地位。
- · 充分认识评估是教育教学的一个重要环节。
- 充分激发迎评的积极性,增强学校的凝聚力。



- · 学院部处一把手投入精力才能全面支持校长报告。
- · 领导班子团结协作才能完成评估的准备工作。
- · 深刻领会评估指标体系的内涵,创造性地开展与本科评估有关的工作。
- · 把评估作为一项工程,进行系统设计与推进。
- 认识评估是一个过程,要以过程保证结果。
- · 明确实验教学硬件是基础, 软件才是水平的体现。
- 重视教学大纲的在评估中重要地位,明确大纲的时效性。
- 懂得师生的需求,充分调动全体师生的积极性。



- · 认识教学评估是长期工作,克服4种情绪:漠视态度、厌烦 心理、侥幸心情、自满意识。
- · 认识评估是创造性的工作,正确理解现行政策的多变性。
- · 领会评估指标体系的内涵,创造性地开展与本专业有关的教学工作。
- · 教为不教,学为创造。教学不仅仅是"教知识、教专业的", 也要重视思想塑造;教育并非"只有讲道理才是教育",还 要重视情感体验、意志锻炼和行为训练。
- 懂得学生的心里需求,充分调动学生的学习积极性。
- · 认真阅读理解教师手册,规范教学内容和教学资料(例如:试卷、论文、试验报告等)。



- · 热爱祖国,拥护中国共产党的领导。
- · 热爱学校, 热爱专业, 尊敬师长。
- · 学生学习为自己、为他人。学知识、学做人。诚信为本,展示才能。学专业、学技能。
- 认识评估,重视评估,积极参与。
- · 严格执行大学生手册, 德智体美劳全面发展。



- 2.1 评估本身就是教学中的一个重要教育教学环节,以此保证本 科教学的质量水平。(全体认识)
- 2.2 要树立本科教学工作的中心地位。(顶层设计)
- 2.3 评估是一项工程,要系统设计与推进。(顶层设计、院处投入)
- 2.4 评估是一种过程,以过程保证结果。(院处投入)
- 2.5 深刻理解指标体系内涵,创造性地开展与本专业有关的教学工作。(院处投入、老师认识)



- 2.6 充分激发迎评的积极性,增强学校的凝聚力。
 - (全面动员)
- 2.7 实验教学硬件是基础,软件是水平。(整体认识)
- 2.8 实践技能是体现学生基本技能的重要方面。
 - (教师+学生)
- 2.9 教学大纲在教学中的具有非常重要的作用。
 - (院系+教师)
- 2.10 规范 + 执行 = 质量。 (院系+教师)



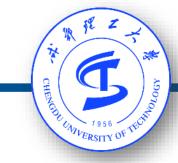
2.1 评估是教育教学过程中的一个重要环节,以此保证本科教学的质量水平。(全体认识)

- 定期评估,方案适当调整。
- 高度重视,心态平和。
- 要建立长效评建规划。



2.2 树立本科教学工作的中心地位。(顶层设计)

- · 校长书记学会办学, 教师学会教学。
- 党政领导重视,经常研究教学问题、深入一线调查研究、 解决教学工作中的问题。
- · 正确处理人才培养、教学工作与科研、社会服务等工作的 关系。
- · 教学经费投入处于优先地位,并有稳定的来源。
- · 各职能部门都围绕育人进行工作,并能主动为教学、教师、 学生服务。
- 各项政策和规定都能体现对教学工作的重视。
- 育人工作成为学校的舆论中心。教师学生都能深切感受到 这一点。



2.3 评估是一项工程,要系统设计与推进。(顶层设计、院 处投入)

- 以教育部公布的评估方案为导向, 倾其全力, 实施与推进质量工程。以求大面积改善教学条件、大幅度提高教学质量, 达到评估指标体系的基本要求。
- 确立目标,系统设计;把握重点,大力推进;把握节奏,有序推进。
- · 专家组进校考察评估期间,原则上只调阅最近1年的试卷及试卷分析、 毕业论文(设计)等教学档案。如确有需要审核近2-3年的教学档案,由 专家到相关部门/教学单位现场查阅。
- · "该补的补,不该补的不补",教学管理制度不健全的必须补,试卷、 论文丢失的不准补。



2.4评估是一种过程,以过程保证结果(院处投入)

- ·引入ISO9001/2000质量管理体系思想,规范管理过程,注重以顾客为关注焦点(学生、家长、用人单位、政府主管机构等)。
- ・文件管理、人员管理、财产管理、运行管理、 项目管理、结果管理、监督检查、持续改进。



2.5 深刻理解指标体系内涵,创造性地开展与本专业有关的教学工作。(院处投入、老师认识)

- 申核项目,共有"6+1"项内容,分别是定位与目标、师资队伍、教学资源、培养过程、学生发展和质量保障,另加了一个自选特色项目。第二个层次为审核要素,把六个审核项目划分为24个要素。第三个层次为审核要点,把审核要素的核心内容体现在64个审核要点上。
- ・不设等级
- · 因为评估指标有明确要求, 要——对照, 努力达到要求。
- 评估指标体系是开放的,给每一所学校留有创造的空间。每一所大学的发展过程都是一个创造过程。
- · 发展是一个创造过程, 创造就会产生差异, 差异就可能形成特色。



2.6充分激发迎评的积极性,增强学校的凝聚力。(全面动员)

- · 评估结果好, 给学生带来好处(例如: 就业、成长、身心健康)。
- · 评估结果好,给员工带来好处(例如: 待遇、环境、以人为本)。
- · 评估结果好, 给学校带来好处(例如: 声誉、政府、社会 投资)。



2.7 实验教学硬件是基础,软件是水平。(整体认识)

- 硬件的持续增长是合理的, 重要的是对已有设备利用好。
- ·设备的属性不同,要求有不同的使用效率。(利用率是根据教学要求自己制定的)
- 满足因材施教的实践教学要求,就是好。



2.8实践技能是体现学生基本技能的重要方面。(教师+学生)

- ・学生是主体、教师是关键。
- 学生首先要熟悉实验课程必须用到的实验设备。
- · 实验目的和实验结果要明确。实验过程可以由学生改进或设计。 (重点: 是要求实验大纲或老师要描述清楚实验目的和结果、

难点: 是学生要能够理解实验目的和结果)

・理论指导实验,实验巩固理论。



2.9 教学大纲在教学中的具有非常重要的作用(院系+教师)

- · 大纲要规范, 要切合实际, 时间要对应, 实施结果要合理。
- 例如:实验教学大纲中,设计性实验就是给定实验目的和实验条件,不给实验方法和步骤,由学生执行设计实验方案并加以实现,可以给出设计思路、参考文献等提示。

深刻理解精神,提高认识



2.10 规范 + 执行 = 质量 (院系+教师)

- P-D-C-A。
- 顶层设计好,
- · 师生好执行,
- 执行效果好,
- ・评估结果好。

做好审核评估工作



一次 领导是关键

学校评建工作自始至终在龚校长的推动和郭校长的部署下开展,各级领导身体力行、真抓实干。 评建工作的事实证明,凡事只要各级领导真抓实 干,就能成功

清神是支柱

在暑假期间全体校领导带领评估中心一起修改自评报告,一坐就是几天;在校长报告起草过程中,龚校长带着材料组同志修改校长报告,多次鏖战至深夜。审核评估的成功再次证明,我校的干部师生员工在关键时刻是能拼能战,很有战斗力的队伍,我们的战斗力源于我们"不甘人后、敢为人先"的精神,精神力量是我们事业的支柱

一团结是基础

团结就是力量,这是颠扑不破的真理。评估期间学校没有发生任何不和谐与不愉快的事情,全校师生员工表现出的空前团结与爱校热情令人感动。团结是我们事业成功的基础

心 凡事预则立

学校早在2016年度本科教学工作会上就提出 "将审核评估作为促进本科教育教学改革、 推动学校内涵式发展、办一流本科教育的重 要机遇",并规划了5个阶段的主要工作。 事实再次证明,凡事预则立