**心理咨询流程**

|  |
| --- |
| 针对直接来辅导室咨询的同学 |

1、

↓

|  |
| --- |
| 值班人员负责接待,登记个人信息 |

↓

|  |
| --- |
| 值班人员简单了解具体情况,判定问题的轻重程度,尽可能帮助同学解决问题 |

↓

|  |
| --- |
| 征求前来咨询的同学的意愿,是否预约老师辅导,值班人员做好登记并严格保密. |

|  |
| --- |
| 针对电话预约咨询的同学 |

2、

↓

|  |
| --- |
| 值班人员负责接待,登记咨询者个人信息以及所要解决的问题,协商预约时间 |

↓

|  |
| --- |
| 值班人员做好信息登记,并及时向我心理健康辅导部反映情况 |